

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «17» _____ 2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа №21»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.09.2023 г.	Ведмицкая Е.А., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение года	Ведмицкая Е.А., заместитель директора, Сидорова М.К., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение года	Костюнина Н.Ю., директор, Ведмицкая Е.А., заместитель директора, Косаренко О.В., заместитель директора, Сидорова М.К., заместитель директора, Соловьёва Т.Н., заместитель директора, Афанасьева Г.С., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	После проведения капитального ремонта	Костюнина Н.Ю., директор, Афанасьева Г.С., заведующая хозяйством		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Костюнина Н.Ю., директор, Ведмицкая Е.А., заместитель директора, Косаренко О.В., заместитель директора, Сидорова М.К., заместитель директора, Соловьёва Т.Н., заместитель директора, Афанасьева Г.С., заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Костюнина Н.Ю., директор, Ведмицкая Е.А., заместитель директора, Косаренко О.В., заместитель директора, Сидорова М.К., заместитель директора, Соловьёва Т.Н., заместитель директора		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение года	Костюнина Н.Ю., директор, Ведмицкая Е.А., заместитель директора, Косаренко О.В., заместитель директора, Сидорова М.К., заместитель директора, Соловьёва Т.Н., заместитель директора		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года	Костюнина Н.Ю., директор, Ведмицкая Е.А., заместитель директора, Косаренко О.В., заместитель директора, Сидорова М.К., заместитель директора, Соловьёва Т.Н., заместитель директора		